

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK  
Upphandlare  
Isabell Eriksson

ÄLDRENÄMNDEN  
2025-03-20

## Upphandling av ramavtal avseende bemanningstjänster inom vård och omsorg

### Förslag till beslut

1. Äldrenämnden beslutar att godkänna anskaffningen av ramavtal avseende bemanningstjänster inom vård och omsorg.
2. Äldrenämnden beslutar att uppdra till socialchef att anta leverantör, teckna avtal samt, om nödvändigt, fatta beslut om att avbryta upphandlingen av ramavtal avseende bemanningstjänster inom vård och omsorg.
3. Äldrenämnden beslutar att godkänna anskaffningen avseende bemanningstjänster inom vård och omsorg under förutsättning att socialnämnden fattar ett likalydande beslut.

### Sammanfattning

Kommunen har idag ramavtal avseende bemanningstjänster inom vård och omsorg till kommunens verksamheter i egen regi.

Ramavtalet omfattar två delområden. Delområde 1: Legitimerade sjuksköterskor och delområde 2: Undersköterskor, stödassistenter och boendestödjare.

Nuvarande ramavtal löper ut i september 2025, varför en ny upphandling behöver genomföras.

Avropsmodellen i befintligt ramavtal har inte fungerat på ett effektivt sätt så därför kommer avropsmodellen i kommande upphandling att ses över. Syftet med översynen och en reviderad avropsmodell är att minska administrationen för beställaren och säkerställa en effektiv hantering av kommunens bemanningsbehov inom vård och omsorg.

Även utvärderingsmodellen kommer att ses över i kommande upphandling. Utvärderingsmodellen är också anledningen till att detta ärende går upp på nytt. Kommunen annonserade i enlighet med beslut i äldrenämnden den 21 november 2024, § 109 och beslut i socialnämnden den 20 november 2024, § 118 en upphandling som fick avbrytas till följd av att utvärderingsmodellen i upphandlingsdokumenten var felaktigt utformad och därmed inte var ägnad att fastställa de för kommunen ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden.

Ramavtalet planerar att löpa i upp till fyra år.

Ramavtalets totala värde uppskattas till cirka 19 mnkr under fyra år.

## Ärendet

Kommunen har idag ett ramavtal avseende bemanningstjänst för vård och omsorg till kommunens verksamheter i egen regi.

Ramavtalet omfattar två delområden. Delområde 1: Legitimerade sjuksköterskor och delområde 2: Undersköterskor, stödassistenter och boendestödare, med totalt åtta leverantörer.

Nuvarande ramavtal löper ut i september 2025, varför en ny upphandling behöver genomföras.

Målet med upphandlingen är att tillse att avtal tecknas med leverantörer som har kapacitet och förmåga att kunna täcka det personalbehov som kan uppstå vid exempelvis tillfälliga arbetstoppar, sjukskrivningar och ledigheter.

Avropsmodellen i befintligt ramavtal har inte fungerat på ett effektivt sätt så därför kommer avropsmodellen i kommande upphandling att ses över. Syftet med översynen och en reviderad avropsmodell är att minska administrationen för beställaren och säkerställa en effektiv hantering av kommunens bemanningsbehov inom vård och omsorg.

Även utvärderingsmodellen kommer att ses över i kommande upphandling. Utvärderingsmodellen är också anledningen till att detta ärende går upp på nytt. Kommunen annonserade i enlighet med beslut i äldrenämnden den 21 november 2024, § 109 och beslut i socialnämnden den 20 november 2024, § 118 en upphandling som fick avbrytas till följd av att utvärderingsmodellen i upphandlingsdokumenten var felaktigt utformad och därmed inte var ägnad att fastställa de för kommunen ekonomiskt mest fördelaktiga anbuden.

Den nya upphandlingen är planerad att genomföras genom ett öppet förfarande i enlighet med lag (2016:1145) om offentlig upphandling, LOU. De ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna kommer att antas utifrån tilldelningsgrunden pris och kvalitet. Det kommunen kommer beakta vid utvärdering av kvalitet är anbudsgivarnas förmåga att leverera efterfrågade tjänster på ett effektivt och kvalitativt sätt. Priserna planeras att vara fasta.

Det nya ramavtalet planeras omfatta tre delområden. Delområde 1: Legitimerade sjuksköterskor, delområde 2: Undersköterskor, stödassistenter och boendestödare.

Kommunen planerar att anta maximalt fem leverantörer per delområde. Leverantörer kan lämna anbud på ett eller flera anbudsområden. Avtalade tjänster kommer kunna nyttjas av både äldreomsorg egen regi och funktionsnedsättning egen regi.

Ramavtalsstart är planerad till den 1 oktober 2025 och avtalet omfattar en löptid om fyra år. Från det att avtalet har löpt 18 månader kan kommunen ensidigt säga upp avtalet med, som minst, sex månaders uppsägningstid.

## **Ekonomiska överväganden**

Behovet av sjuksköterskor beräknas uppgå till cirka 5 900 timmar per år vilket resulterar i en kostnad på cirka 4,2 mnkr per år.

Behovet av undersköterskor/omsorgspersonal beräknas uppgå till cirka 750 timmar per år vilket resulterar i en kostnad på cirka 0,45 mnkr per år.

Behovet och kostnaden är beräknade utifrån avropade timmar under de första nio månaderna år 2024 och gäller sammanlagt för socialnämnden och äldrenämnden.

Upphandlingens uppskattade värde, baserat på ovan, förväntas därmed uppgå till cirka 19 mnkr under den totala avtalsperioden om fyra år förutsatt att kostnaden bedöms rymmas inom budgetramen. Takbeloppet för ramavtalet kommer sättas till 30 mnkr för att möjliggöra en flexibilitet avseende volymökningar till följd av exempelvis förändring av verksamheter.

Kommunen garanterar inte någon volym för avtalsperioden. Kommunen har ensam rätt att avgöra omfattning och tidpunkt för beställning utifrån beslutad budget.

Avtalspriset är fast under det första avtalsåret och kan därefter indexregleras. Priserna justeras enligt arbetskostnadsindex (AKI).

Claes Lagergren  
Socialchef

Mikael Kvist  
Avdelningschef äldreomsorgen egen regi

## **Expedieras**

Inköpschef Vendela Emmelin

Upphandlare Isabell Eriksson